

# KONTSUMORAKO KREDITUARI BURUZKO EUROPAKO INFORMAZIO NORMALIZATUA

LENDROCK Finantzaketa Maileguari aplikatzekoa

**Oharra: dokumentu honetan nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira**

## 1. Mailegu-emailearen eta bitartekariaren identitatea eta harremanetarako xehetasunak

<b>Mailegu-emailea:</b> <b>Helbidea:</b> <b>Telefono-zenbakia:</b> <b>E-maila:</b> <b>Web helbidea:</b>	<b>WiZink Bank, S.A.U.</b> Calle de Ulises 16-18, 28043 Madrid 665 402 540 clientes@lendrock.com www.lendrock.com
---	---

## 2. Kreditu-produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena

Kreditu-mota:	Ondasun higigarrien erosleari finantzaketa emateko mailegu-kontratua
<b>Kredituaren zenbatekoa guztira</b> Hau da, kreditu-kontratu baten esparruan kontsumitzailearen eskura jarritako kopuru guztien gehieneko zenbatekoa edo batura.	<b>3.000 €-tik 40.000 €-ra</b>
Funtsak erabiltzeko baldintzak. Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola jasoko duen dirua.	Lendrock-ek, WiZink Bank S.A.U.-ren markak, zuzenean ordainduko dio kredituaren zenbatekoa kontratu honen bitartekariari, Mailegu-kontratua sinatu ondoren eta bitartekariak eskainitako produktuak/zerbitzuak kontsumitzaileari eman eta gero.
<b>Kreditu-kontratuaren iraupena</b>	<b>48 eta 120 hilabete artean.</b>
Epeak eta, hala badagokio, ordainketak epeka egiteko hurrenkera.	Ordaindu beharreko zenbatekoa kalkulatzeko, WiZink maileguari aplikatuko zaizkion baldintza bereziak hartu beharko dira kontuan. Baldintza horiek Aldeen artean zehaztuko dira, hemen ezarritako gehieneko mugen barruan. Ordainketak hileko kuota konstanteetan egingo dira, eta horietako bakoitzak kapitalaren amortizaziora bideratutako zenbatekoa eta interesen ordainketari aplikatzen zaiona bilduko ditu. Kuota bakoitzaren ordainagiriak Titularrak izendatutako kontu elkartuaren gainean igorriko dira.  Amortizazioetara bideratutako entrega partzialak, lehenik eta behin, interesak, komisioak eta gastuak eta ordainketa-aseguruaren prima ordaintzeko aplikatuko dira, baldin eta ordena horretan kontratatu bada, eta, azkenik, erabilitako kapitala amortizatzen da.
<b>Ordaindu beharko duzun guztizko zenbatekoa</b> Hau da, mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi interesak eta kredituarekin zerikusia izan dezaketen gastuak.	Bezeroak eskatutako zenbatekoa, emandako Mailegu motaren arabera. Bezeroak eskatutako epean sortutako interesak, edo, Mailegua kitatu arte sortutakoak berau amaitu aurretik kitatzen badu.

Kreditua ondasun espezifikoen hornidurarekin edo zerbitzu bat ematearekin lotuta dago. Produktuaren/zerbitzuaren izena Eskurako zenbatekoa	Produktua/zerbitzua bitartekariak entregatuko du.
<b>Beharrezko bermeak.</b> Kreditu-kontratuari dagokionez eskaintzen duzun bermearen deskribapena.	<b>Mailegu-kontratua formalizatzean, domeinu-erreserba bat inskribatuko da finantzatutako ondasunaren aurka WiZink Bank, S.A.U. ren alde.</b> Erosleak/mailegu-emaileak ezin izango du inolako eskuratzeko- edo grabamen-egintzarik egin, finantzatzailearen idatzizko baimenik gabe.
Errenbultsoek ez dakarte kapitala berehala amortizatzea	Maileguaren amortizazio-sistema frantsesa da; beraz, kapitala eta interesak barne hartzen dituen hileko kuota finko bat ordaintzen da. Sistema horren arabera, kuota bakoitzean amortizatutako zenbatekoa aldatu egiten da amortizatze dagoen kapitalaren arabera (amortizatutako kapitala handitu egiten da kuota bakoitzarekin).

### 3. Kredituaren kostuak

<b>Hileko zor-tasa</b>	<b>Hileko gehieneko interes-tasa nominal finkoa (ITN): % 0,91</b>
<b>Urteko tasa baliokidea (UTB).</b> UTBa kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazita. UTBak eskaintzak alderatzeko balio du.	<b>Gehieneko UTBa: % 16,52</b> UTBa dokumentu honetan jakinarazitako baldintzetarako kalkulatuta dago, hipotesi honen arabera: kontratua indarrean egongo da iraupen osoan, eta aldeek kontratuan adostutako baldintzetan eta epeetan beteko dituzte betebeharrak (Kontsumorako Kreditu Kontratuei buruzko ekainaren 24ko 16/2011 Legea). Urteko Tasa Baliokideak (UTB) ez ditu barne hartzen titularrak kontratu honen arabera dituen betebeharren bat ez betetzeagatik ordaindu beharko lituzkeen gastuak, ezta ondasunak eta zerbitzuak eskuratzeko titularraren kontura direnak ere. Hona hemen adibide adierazgarri bat: 72 hilabeterako 10.000 €-ko mailegua, % 10,95eko urteko interes-tasa finkoarekin (% 13,53ko UTBa), 100 €-ko hasierako azterketa-komisioa eta % 3,90eko irekiera-komisio finantzatua, 199 €-ko kuota erregularretan ordaintzekoa, 156,48 €-koa izango den azken kuota izan ezik. Guztira 14.284,88 € ordaindu beharko dituzu.
<b>Derrigorrezkoa al da kreditua bermatuko duen aseguru-poliza bat, edo beste zerbitzu osagarriren bat hartzea kreditua bera eskuratzeko, edo eskaintako baldintzetan lortzeko?</b> Zerbitzu horien kostuak mailegu-emaileak ezagutzen ez baditu, ez dira UTBan sartzen.	<b>Ez</b>
<b>Erlazionatutako kostuak</b>	<b>100 € azterketa-komisioa eta % 3,9 irekiera-komisioa (finantzatua)</b>
Kreditu-kontratuarekin zerikusia duten lehen aipatutako gastuak aldatzeko baldintzak.	Baldintza hauek LENDROCKek alda ditzake, eta titularrari alde aurretik eta banaka jakinaraziko dio edozein kontratu-aldaketa, bereziki komisio edo gastu jasagarrietan eragina dutenak. LENDROCKek proposatutako aldaketa oro titularrari jakinaraziko zaio, proposatutako aplikazio-data baino hilabete lehenago gutxienez. Hala ere, berehala aplikatu ahal izango dira zalantzarik gabe titularrarentzat onuragarriagoak diren aldaketa guztiak. Titularrak aldaketak onartu dituela ulertuko da, baldin eta aldaketak indarrean sartu baino lehen LENDROCKi onartu ez dituela jakinarazi ez badio. Aipatutako jakinarazpen indibidualizatua posta elektronikoz edo beste komunikaziorako bide elektronikoz edo telematikoz baliokide batez egin ahal izango da.

<p><b>Atzeratutako ordainketen kostuak.</b> Ordainketa ez egiteak ondorio larriak ekar diezazkizuke (adibidez, nahitaezko salmenta) eta kreditu bat lortzea zaildu.</p>	<p><b>Ordaindu gabeko kuota bakoitzeko, hauek ordainduko dira gehienez ere,</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>40 euro, ordaindu gabeko kuota erreklamatzeko hasierako gastuengatik</b></li> <li>• <b>2 euro hileko, errekaru erreplikari gisa.</b></li> </ul> <p>Maileguaren epemuga aurreratua eta, hala badagokio, dagozkion ondorioak baztertu barik, mailegua ordaintzen ez bada, LENDROCKek egokitzen jotzen dituen epaiketa aurreko edo epaibidezko akzioak hasi ahal izango ditu maileguaren ordainketa eskatzeko. Horrek gastu handiagoak ekar diezazkizuke. Era berean, ordaintzen ez bada, LENDROCKek zure datuak jakinarazi ahal izango dizkie erakundea atxikita dagoen diru-betebeharrak ez betetzeari buruzko fitxategiei, eta horrek etorkizunean finantzaketa edo kreditu berriak eskuratzea zaildu dezake.</p>
---	---

#### 4. Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk

<p><b>Atzera egiteko eskubidea.</b> 14 egun naturaleko epean kreditu-kontratuan atzera egiteko eskubidea duzu.</p>	<p><b>Bai, dokumentu honen 5. paragrafoan aurreikusitakoaren arabera.</b></p>
<p><b>Errenbolsu aurreratua</b> Edozein unetan kreditua osorik edo partzialki alde aurretik itzultzeko eskubidea duzu.</p>	<p><b>Bai, Errenbolsu aurreratu partzialaren kasuan, kuoten zenbatekoan murrizketa aplikatuko da, eta eragiketaren epeari eutsiko zaio. Errenbolsu aurreratu partzialaren gutxieneko zenbatekoa 2.000 eurokoa izango da.</b></p>
<p><b>Errenbolsu aurreratuaren kasuan mailegu-emaileak konpentsazioa jasotzeko eskubidea du</b></p>	<p><b>Bai, Aldez aurretik itzuli beharreko zenbatekoaren % 0,5eko komisioa aplikatuko da.</b></p>
<p>Datu-base bat kontsultatzea. Mailegu-emaileak berehala eta kargurik gabe jakinarazi behar dizu datu-base bat kontsultatzearen emaitza, baldin eta kreditu-eskaera mota horretako kontsulta batean oinarrituta ezesten bada. Hori ez da aplikatuko lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak informazio hori zabaltzea debekatzen badu, edo ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren helburuen aurkakoa bada.</p>	<p><b>Bai, Lendrockek banku-arriskuko agentzia batetik lortutako informazioan oinarrituta, erabakitzen badu ez duela zure eskaera onartuko, ukatzeko arrazoia hori izan dela jakinaraziko dizugu, eta ebaluaziorako erabiltzen dugun agentziaren datuak emango dizkizugu.</b></p>
<p><b>Kreditu-kontratu proiektu baterako eskubidea.</b> Kreditu-kontratu proiektuaren kopia bat doan eskuratzeko eskubidea duzu, alde aurretik eskatuta. Xedapen hori ez da aplikatuko eskaera egiten den unean mailegu-emailea zurekin Kreditu-kontratu egiteko prest ez badago.</p>	<p><b>Bai, Lendrockek onartu ondoren, mailegu-kontratu proiektuaren kopia bat jasoko duzu doan.</b></p>

#### 5. Informazio gehigarria finantza-zerbitzuak urrutitik merkaturatuz gero

<p>a) Mailegu-emaileari buruz</p>
-----------------------------------

Identitatea Helbidea Telefono-zenbakia Helbide elektronikoa Webgunea	WiZink Bank, S.A.U. Calle de Ulises 16-18, 28043 Madrid 665 402 540 clientes@lendrock.com www.lendrock.com
Erregistroa	Madrilgo Merkataritza Erregistroa - 12468 liburukia, 178 folioa, M198598 zenbakiko orria, 1. Inskripzioa
Gainbegiratze-agintaritza	Espainiako Bankua. Espainiako Bankuaren Kredituko Finantza Erakundeen Erregistroan inskribatuta dago, 0229 kodearekin.
b) Kreditu-kontratuari buruzkoa	
<b>Atzera egiteko eskubidea</b>	Bai, Kreditu-kontratua atzera egiteko eskubidea duzu 14 egun naturaleko epean, kontratua sinatzen den egunetik zenbatzen hasita, eta horretarako arrazoirik eman behar izan gabe. Uko egin izanaren jakinarazpena eta ordainketa egin izanaren egiaztatzea bidali behar duzu posta elektronikoz clientes@lendrock.com helbidera epea amaitu baino lehen. Maileguaren zenbatekoa eta sortutako interesak adierazitako gehieneko epean ez itzultzeak berandutza-egoeran jarriko du Titularra, eta zordundutako zenbatekoak eta, hala badagokio, Mailegu-Kontratua ezarritako gastuak aplikatzea ekarriko du, aipatutako Kontratuaren ondorioz LENDROCKek egin ditzakeen gainerako jarduketak baztertu barik.
Mailegu-emaileak Kreditu-kontratua egin aurretik zurekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen duen legeria.	Ondasun higagarriak epeka saltzeari buruzko uztailaren 13ko 28/1998 Legea, Kontsumorako kredituen kontratuei buruzko ekainaren 24ko 16/2011 Legearen osagarri gisa.
Kreditu-kontratuari edo/eta auzitegi eskudunari aplikatu beharreko legeriaren gaineko klausula	Kontratu hau Espainiako legeak eta epaitegiek arautuko dute, eta aldeek beren-beregi bete beharko dute.
<b>Hizkuntza-araubidea</b>	Informazioa eta kontratu-baldintzak gaztelaniaz emango dira. Kreditu-kontratuak irauten duen bitartean, gaztelaniaz komunikatuko gara zurekin.
c) Errekurtsoari dagokionez	
Erreklamazio- eta errekurtsio-prozedura estrajudizialak egotea eta horietarako irispidea izatea	Kexa edo erreklamazioen bat aurkeztu nahi izanez gero, mezu elektronikoa bidali beharko duzu reclamaciones@wizink.es helbidera, gai moduan erreklamazioaren/kexaren arazoia jarri, edo posta arruntez idatzi, Servicio de Atención al Cliente – Reclamaciones, a la dirección calle Ulises 16-18, 28043, Madrid helbidera, beharrezko dokumentazioa erantsiz. Zure erreklamazioari edo kexari une eta modu independentean aplikatu beharreko araudiak ezarritako gehieneko epearen barruan erantzun zaitzaio eta ebatziko da. Erreklamazio Zerbitzu bat ere badago Espainiako Bankuan, WiZink ikuskatzen duen erakundearen. Helbidea: calle Alcalá, 48, 28014 Madrid. Horren aurrean, bezeroek dituzten kexa edo erreklamazio guztiak aurkez ditzakete. Zerbitzu hori eskuratu ahal izateko, aldeztu zure erreklamazioa WiZink-en Bezeroaren Arreta Zerbitzua–Erreklamazioak atalean aurkeztu beharko duzu.

OSO GARRANTZITSUA.

EZINBESTEKOA DA EDOZEIN ZALANTZA EDO ARGIBIDE LENDROCK-EKIN EDO BITARTEKARIAREKIN KONTSULTATZEA, ETA ZALANTZARIK IZANEZ GERO, MAILEGUAREN KONTRATUA EZ SINATZEA.

Mailegu hau kontratatze prozesuan, LENDROCKek ez dizu banku-arloko aholkularitza-zerbitzurik eman, eta, beraz, ez dizu gomendio pertsonalizaturik eman, kontratu honetan aipatzen den maileguaren ondare-egoera osoa kontuan hartuta, eta ez dizugu zure profilerako egokitzat aurkeztu, eta hori aitortzen eta onartzen duzu.

Informazio hori gehienez 7 egun naturaletarako izango da baliozkoa, ematen den egunetik zenbatzen hasita.

Berariaz adierazten dut LENDROCK Mailegurako Kontsumorako Kredituari buruzko Europako informazio normalizatu hau behar besteko aurrerapenez jaso dudala, eta kontratua sinatzeari buruzko erabaki informatua hartzeko aukera ematen didala.